

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

« BMW BOX EXPERIENCE »

1 – PREAMBULE

1.1 - Objet des conditions générales de vente

Afin de permettre aux Clients de BMW Motorrad, qui le souhaitent, de découvrir ou de mieux connaître les motocycles de la marque BMW, la société BMW France a mis en place des partenariats avec des sociétés susceptibles d'organiser des activités permettant de vivre des expériences de pilotage des motocycles BMW.

Ces prestations, qui se dérouleront selon les conditions propres à chaque Partenaire, sont proposées sous forme de coffrets-cadeaux « BMW BOX EXPERIENCE ».

Les BMW BOX EXPERIENCE sont proposées à la vente auprès de certains Concessionnaires BMW Motorrad pour le compte des différents Partenaires BMW BOX EXPERIENCE.

Après l'achat de sa BMW BOX EXPERIENCE dans une concession BMW Motorrad, le Client devra organiser son expérience de pilotage via la Plateforme Internet.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») ont pour objet de déterminer les conditions selon lesquelles le Client, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, acquiert auprès du Concessionnaire BMW Motorrad une ou plusieurs BMW BOX EXPERIENCE.

Les conditions propres à chaque Partenaire BMW BOX Expérience sont à la disposition du Client auprès des Concessionnaires et sont également téléchargeables sur les sites Internet des différents Partenaires grâce aux hyperliens mentionnés aux paragraphes 2.1.1 et 2.1.2 ci-après, et sur la Plateforme Internet BMW BOX EXPERIENCE.

1.2 - Définitions

Aux fins des présentes CGV, les termes commençant par une majuscule, au pluriel comme au singulier, revêtent le sens suivant :

BMW BOX EXPERIENCE : désigne le concept développé par BMW France pour la promotion d'activités de pilotage des motocycles BMW, proposées par les Partenaires sélectionnés par BMW France. Il s'agit d'un package permettant de vivre une expérience clé en main le temps d'une journée ou d'un week-end.

La société BMW France est une Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2.805.000 €, dont le siège social est 5, rue des Hérons Montigny-le-Bretonneux, CS 20750, 78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX identifiée sous le numéro 722 000 965 – RCS de Versailles.

Le coffret de la BMW BOX EXPERIENCE contient une plaquette illustrée décrivant le Parcours proposé par le Partenaire au Bénéficiaire.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice de la BMW BOX EXPERIENCE. Il peut s'agir ou non du Client selon que celui-ci l'utilise à titre personnel ou l'offre à un tiers ;

Client : désigne la personne qui achète une BMW BOX EXPERIENCE auprès du Concessionnaire BMW Motorrad et qui est à ce titre débiteur de l'obligation de paiement de la/des BMW BOX EXPERIENCE achetée(s) ;

Concessionnaire BMW Motorrad : désigne le concessionnaire agréé par BMW France pour la distribution des motocycles de marque BMW, et auprès duquel le Client peut acquérir une BMW BOX EXPERIENCE ;

Date d'Utilisation : désigne la date du Parcours sélectionnée par le Client au moment de la commande de sa BMW BOX EXPERIENCE ;

Parcours : désigne l'une des activités proposées dans le cadre des BMW BOX EXPERIENCE et fournie par le Partenaire ou par BMW France ;

Partenaire : désigne la société, partenaire de BMW France, qui organise un Parcours ;

Plateforme : désigne la plateforme Internet permettant au Client d'accéder au récapitulatif de sa commande, de désigner le Bénéficiaire et de pré-réserver des Prestations Optionnelles ;

Prestation : désigne la prestation fournie par le Partenaire ou par BMW France au Bénéficiaire ;

Prestation Optionnelle : désigne la prestation supplémentaire, non incluse dans le prix de la BMW BOX EXPERIENCE, fournie par le Partenaire au Bénéficiaire en contrepartie d'un supplément de prix.

2 – CONTENU DES BMW BOX EXPERIENCE

2.1 – Quatre sélections de Parcours sont proposées via le concept de BMW BOX EXPERIENCE :

Les Parcours sont disponibles en quantité limitée en raison des capacités d'accueil limitées des Partenaires.

2.1.1 – BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays »

Une (1) journée de conduite sur l'un des circuits et à l'une des dates proposés ci-dessous :

- Circuit Dijon-Prenois (commune de Prenois, France) : le 30/07/2022 ou 31/07/2022
- Circuit Paul Armagnac (commune de Nogaro, France) : le 09/04/2022 ou 10/04/2022
- Circuit Val de Vienne (commune Le Vigeant, France) : le 12/06/2022 ou 13/06/2022
- Circuit de Lédenon (commune de Lédenon, France) : le 30/04/2022 ou 01/05/2022
- Circuit de Nevers Magny-Cours (commune de Magny-Cours, France) : le 19/06/2022
- Circuit de SPA-Francorchamps (commune de Francorchamps, Belgique) : le 11/07/2022 ou 12/07/2022
- Circuit de Barcelona-Catalunya (commune de Montmeló, Espagne) : le 07/07/2022 ou 08/07/2022
- Circuit Bugatti (commune du Mans, France) : le 24/07/2022 ou 25/07/2022

Chaque Parcours comprend :

- Selon le circuit : 5 à 6 sessions de 20 minutes de conduite sur circuit,
- un accompagnement par des pilotes professionnels et des instructeurs certifiés BMW Motorrad,
- l'accès à une loge privative en bord de piste,
- la possibilité de tester le temps d'une session de 20 minutes les modèles BMW Motorrad suivants : M1000RR (100€ TTC), S1000RR, S1000R ou S1000XR

- un shooting photo, dont les clichés seront transmis via la Plateforme sous 3 jours ouvrés après la Date d'Utilisation
- La restauration tout au long de la journée (1 accueil café et 1 déjeuner, rafraichissements inclus)

Des Prestations Optionnelles sont disponibles pour ce Parcours et présentées au paragraphe 2.2.1.

Les Prestations de la BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays » sont fournies par le Partenaire suivant : la société BMC ECOLE DE PILOTAGE, SARL au capital de 9156,94 euros, dont le siège social est situé Zone Artisanale du Moulin, 04220 Corbières, immatriculée au RCS de Manosque sous le numéro 417 819 463.

L'inscription au Parcours doit se faire au plus tard 10 jours avant la Date d'Utilisation, sous réserve de disponibilité. Un chèque de caution de 2000€ (deux mille euros) à l'ordre de BMW France est obligatoire pour réaliser l'essai au guidon d'une moto de la gamme BMW Motorrad sur place.

Le Client prendra connaissance des conditions générales de services de la société BMC à l'adresse suivante : <https://www.bmc-moto.com/fr/faq/#faq11>

2.1.2 – BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »

Deux (2) jours de découverte d'une compétition motorisée (24 Heures Motos du Mans les 16 et 17 avril 2022 ou le Bol d'Or les 17 et 18 septembre 2022). Ce Parcours comprend un accès à la loge BMW Motorrad, une visite guidée des coulisses de la course, l'accès à la ligne de départ avant la course, une course de karting en équipe, un tour en hélicoptère de dix (10) minutes. La restauration est incluse dans le Parcours et comprend 1 buffet midi et soir.

Les Prestations du Parcours de découverte des 24 Heures Motos du Mans sont fournies par le Partenaire suivant : l'Automobile Club de l'Ouest (ACO), dont le siège social est situé au Circuit des « 24 Heures », LES RAINERIES 72100 LE MANS, immatriculée sous le numéro SIREN 775 652 316 00016.

Les Prestations du Parcours de découverte du Bol d'Or sont fournies par le Partenaire suivant : AMCF Sport, société anonyme sportive professionnelle au capital de 5 600 060,00 euros, dont le siège social est situé 12 rue Mozart 92587 Clichy Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 523 636 009.

Le Bénéficiaire doit obligatoirement posséder une assurance Responsabilité Civile pour prétendre circuler sur les pistes du Circuit Paul Ricard (Bol d'Or).

2.1.3 – BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark »

Chaque Parcours comprend :

- deux (2) jours de découverte off-road,
- un encadrement par des instructeurs certifiés IIA,
- la présentation des motos et des réglages techniques,
- des exercices de tenue de la moto,
- l'apprentissage des positions de conduite et des balades pour mise en application,
- la restauration : 1 accueil café, 1 petit déjeuner, 2 déjeuners et 1 dîner.

Les Parcours sont organisés aux dates suivantes :

25-26/03/2022	6-7/05/2022	17-18/06/2022	30/09-01/10/2022
27-28/03/2022	8-9/05/2022	19-20/06/2022	2-3/10/2022

1-2/04/2022	20-21/05/2022	24-25/06/2022	7-8/10/2022
3-4/04/2022	22-23/05/2022	26-27/06/2022	9-10/10/2022
15-16/04/2022	27-28/05/2022	16-17/09/2022	14-15/10/2022
17-18/04/2022	29-30/05/2022	18-19/09/2022	16-17/10/2022
29-30/04/2022	3-4/06/2022	23-24/09/2022	
1-2/05/2022	5-6/06/2022	25-26/09/2022	

Les Prestations de la BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » sont proposées par le Partenaire suivant : la société RC PILOTAGE, exerçant son activité sous le nom de PILOTAGE CONCEPT, SASU au capital de 1000,00 euros, dont le siège social est situé 67, avenue Marcel David, 94600 Choisy Le Roi, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 833 912 249.

2.1.4 – BMW BOX EXPERIENCE « Passion Tour »

Une (1) journée de conduite sur un circuit français.

Chaque Parcours comprend :

- 4 sessions de conduite de 20 minutes sur circuit
- un accompagnement par des pilotes professionnels et des instructeurs certifiés BMW Motorrad,
- l'accès à une loge privative en bord de piste,
- la possibilité de tester le temps d'une session de 20 minutes l'un des modèles BMW Motorrad suivants : M1000RR (option payante), S1000RR, S1000R ou S1000XR
- un shooting photo, dont les clichés seront transmis via la Plateforme sous 3 jours ouvrés après la Date d'Utilisation
- La restauration tout au long de la journée (incl. 1 déjeuner)
- L'accès à un centre d'essais routiers auto et moto (inscription sur place dans la limite des places disponibles)
- L'accès à un certain nombre d'animations tout au long de la journée

Les Parcours sont proposés aux dates et sur les circuits suivants :

- Circuit de Nevers Magny-Cours (commune de Magny-Cours) : le 18/06/2022
- Circuit des 24h du Mans : le 21/05/2022 ou 22/05/2022
- Circuit Paul Ricard (commune du Castellet) : le 10/10/2022

Les Prestations de la BMW BOX EXPERIENCE « Passion Tour » sont proposées par BMW France.

2.2 – Prestations Optionnelles

2.2.1 - BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays »

Pour tout achat d'une BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays », le Client ou le Bénéficiaire pourra, sous réserve de disponibilité, commander les Prestations Optionnelles suivantes, facturées en supplément du prix de la BMW BOX EXPERIENCE :

- (i) Location d'une combinaison de moto, facturée par le prestataire loueur sur le lieu du Parcours. Le Bénéficiaire devra renseigner ses tailles via la Plateforme ;
- (ii) Choix d'un (1) accompagnant qui sera aux côtés du Bénéficiaire lors du Parcours. Pour cela, le Client ou le Bénéficiaire devra renseigner l'identité (civilité, nom, prénom) de l'accompagnant sur la Plateforme au plus tard 7 jours avant la Date d'Utilisation, et acquitter le prix affiché sur la Plateforme dans les conditions définies à l'article 5.2. Cette Prestation

Optionnelle, facturée par MKTG France au nom et pour le compte de BMW France, comprend un (1) déjeuner et l'accès à la loge privative BMW Motorrad.

- (iii) Un baptême, à savoir 3 à 4 tours de circuit réalisé en passager sur une S 1000 RR équipée et derrière un instructeur officiel BMW Motorrad certifié. Cette option devra être réglée au prix affiché sur la Plateforme dans les conditions définies à l'article 5.2.

2.2.2 – BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark »

Le Client ou Bénéficiaire de la BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » pourra réserver auprès du Partenaire Pilotage Concept :

- La location d'équipements de pilote (bottes, pantalon et veste),
- La mise à disposition d'une moto de la gamme Adventure BMW Motorrad
- La formule « accompagnant », comprenant la restauration d'un accompagnant, et son hébergement. L'expérience moto est exclue de la formule.

Le prix de ces Prestations Optionnelles sera acquitté par le Bénéficiaire directement auprès de Pilotage Concept.

Le Client ou Bénéficiaire de la BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » pourra réserver et s'acquitter auprès du Château de Lastours de son hébergement.

2.2.3 - BMW BOX EXPERIENCE « Passion Tour »

Pour tout achat d'une BMW BOX EXPERIENCE « Passion Tour », le Client ou le Bénéficiaire pourra, sous réserve de disponibilité, commander les Prestations Optionnelles suivantes, facturées en supplément du prix de la BMW BOX EXPERIENCE :

- (i) Location d'une combinaison de moto, facturée par le prestataire loueur sur le lieu du Parcours. Le Bénéficiaire devra renseigner ses tailles via la Plateforme ;
- (ii) Choix d'un (1) accompagnant qui sera aux côtés du Bénéficiaire lors du Parcours. Pour cela, le Client ou le Bénéficiaire devra renseigner l'identité (civilité, nom, prénom) de l'accompagnant sur le site internet dédié <https://bmwpassiontour.fr/>, et acquitter le prix affiché sur le site internet. Cette Prestation Optionnelle comprend un (1) déjeuner et l'accès à l'ensemble des animations proposées par BMW France dans l'enceinte du circuit (centre d'essai routier, avant-première etc.)
- (iii) Un baptême, à savoir 3 à 4 tours de circuit réalisé en passager sur une S 1000 RR équipée et derrière un instructeur officiel BMW Motorrad certifié. Cette option est cumulative à l'option Accompagnant précédemment cité et doit être réglée à hauteur de 70€ TTC directement sur place auprès de BMW France.

3 – COMMANDE

Toute commande de BMW BOX EXPERIENCE devra être effectuée en concession, auprès d'un Concessionnaire BMW Motorrad, dans la limite des stocks dont dispose le Concessionnaire BMW Motorrad au moment de la commande.

Pour finaliser sa commande, le Client doit obligatoirement choisir, parmi les créneaux disponibles, la Date d'Utilisation de la/des BMW BOX EXPERIENCE sélectionnée(s), et fournir les informations suivantes :

- Nom
- Prénom

- Email
- Numéro de téléphone

Le règlement de la commande s'effectue dans les conditions définies à l'article 5.

4 – UTILISATION DE LA PLATEFORME

Un lien de connexion à la Plateforme sera envoyé au Client acheteur d'une BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays » ou « Courses Mythiques » ou « Passion Tour » dans un email de confirmation de commande.

Sur la Plateforme, le Client pourra accéder à un récapitulatif de sa commande, compléter ses informations personnelles et assigner la BMW BOX EXPERIENCE au Bénéficiaire.

Le Client ou le Bénéficiaire renseignera sur la Plateforme les informations suivantes, relatives au Bénéficiaire :

- Identité (civilité, nom et prénom)
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (uniquement pour les BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »)
- Lieu de naissance (uniquement pour les BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »)

5 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 BMW BOX EXPERIENCE

Le prix des BMW BOX EXPERIENCE est celui en vigueur au jour de la commande auprès du Concessionnaire BMW Motorrad de la BMW BOX EXPERIENCE.

Le prix des BMW BOX EXPERIENCE sera acquitté auprès du Concessionnaire BMW Motorrad au comptant à la date de la commande.

5.2 Prestation optionnelle

Le prix de la Prestation Optionnelle décrite à l'article 2.2.1 (ii) et 2.2.3. (ii) est de 30,00 euros TTC par accompagnant.

Le règlement dudit prix devra être effectué par carte bancaire sur la Plateforme, en indiquant dans les zones prévues à cet effet les informations suivantes : le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que le code de sécurité situé au dos de la carte.

Le débit de la carte sera effectué au jour de la commande.

6 – RESPECT DES CONDITIONS DE PARTICIPATION

Il est rappelé que la délivrance du Parcours par le Partenaire est soumise à ses conditions spécifiques de vente consultables grâce aux hyperliens mentionnés aux paragraphes 2.1.1 et 2.1.2 ci-avant, et sur la Plateforme Internet BMW BOX EXPERIENCE.

7 – ASSURANCE

Les Parcours des BMW BOX EXPERIENCE n'incluent pas l'assurance de la moto du Bénéficiaire. Par conséquent, lorsque le Parcours se déroule avec la moto du Bénéficiaire, ce dernier devra bénéficier à minima d'une assurance responsabilité civile circulation couvrant tous les dommages susceptibles d'être causés à des tiers pendant le Parcours.

Dans le cadre des BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays » se déroulant à l'étranger, le Bénéficiaire devra obligatoirement être titulaire d'une carte de Sécurité sociale européenne. Si ce n'est pas le cas, la souscription à une assurance Individuelle Accident sera possible sur place, à un tarif de 20 € TTC/ jour à régler directement auprès du Partenaire BMC ECOLE DE PILOTAGE.

La responsabilité de BMW France, du Concessionnaire BMW Motorrad ou des Partenaires ne peut en aucun cas être recherchée au titre des dommages causés par la moto ou à la moto du Bénéficiaire.

8 – RESPONSABILITE

Il est rappelé que le Concessionnaire BMW Motorrad vend les Parcours pour le compte des différents Partenaires, sélectionnés par BMW France. De ce fait, les Partenaires sont seuls responsables de l'organisation et de la fourniture des Parcours.

Concernant l'accès à/et l'utilisation de la Plateforme, ni le Concessionnaire BMW Motorrad, ni BMW France ne pourront être tenus pour responsable des limites techniques d'Internet, concernant les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, de détournement des données et risques de contamination par d'éventuels virus. Tous les dommages matériels ou immatériels causés au Client ou au Bénéficiaire ou à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées ne sauraient être imputées au Concessionnaire BMW Motorrad ni à BMW France.

9 – MODIFICATION, ANNULATION ET ECHANGE

La Date d'Utilisation des BMW BOX EXPERIENCE sélectionnée lors de la commande n'est pas modifiable.

Les BMW BOX EXPERIENCE ne sont ni échangeables, ni remboursables.

10 – ABSENCE DE DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour l'achat sur la Plateforme de la Prestation Optionnelle visée à l'article 2.2.1 (ii) consistant dans la fourniture d'un déjeuner à un accompagnant lors du Parcours.

11 – PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'acquisition d'une BMW BOX EXPERIENCE feront l'objet d'un traitement informatique. Ces données sont toutes nécessaires à la fourniture des Prestations et sont notamment destinées à être utilisées pour prendre contact avec le Client ou le Bénéficiaire dans le cadre de la souscription de Prestations Optionnelles. Ces données sont destinées aux Concessionnaires BMW Motorrad, à BMW France ainsi qu'aux Partenaires qui fournissent les Parcours de la BMW BOX EXPERIENCE achetée.

Les informations désignées comme obligatoires sont nécessaires pour la délivrance des Prestations. Si le Bénéficiaire s'oppose à fournir ces informations, alors les Prestations ne pourront être exécutées.

Vos données seront conservées pour une durée maximum de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. S'agissant des contrats conclus à distance par voie électronique, la durée de conservation est de 10 ans.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « informatique et libertés » et au Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement des

données vous concernant. Vous disposez en outre d'un droit à la portabilité de vos données personnelles, et du droit de décider du sort de vos données personnelles après votre décès.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez-vous adresser à BMW France, Centre Interaction Clients BMW France, CS 60025, 67013 Strasbourg Cedex.

Le délégué à la protection des données de BMW France peut être contacté à l'adresse suivante :

BMW Group France – à l'attention de Patrick Schmiedel - 5, rue des Hérons CS 20750 78182 Saint-Quentin en Yvelines Cedex

Sous réserve de votre accord, ces données pourront également être utilisées par BMW France, par les sociétés du groupe BMW et par les membres des réseaux BMW Motorrad à des fins de prospection commerciale afin de vous adresser des informations sur leurs produits et services.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Opposition au démarchage téléphonique : En donnant votre numéro de téléphone, vous acceptez d'être appelé à des fins de prospection commerciale concernant les produits et services du BMW Group. Si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une prospection commerciale par téléphone, vous pouvez, à tout moment, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite Bloctel.

12 - LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige concernant l'achat d'une BMW BOX EXPERIENCE, il est recommandé au Client d'introduire une réclamation écrite préalable auprès du Concessionnaire BMW Motorrad vendeur afin de parvenir à une résolution amiable du différend.

Pour tout litige qui n'aurait pas trouvé de solution amiable, malgré les réponses apportées par le Concessionnaire BMW Motorrad, le Client pourra recourir à un médiateur de la consommation.

Faute de règlement amiable, tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive de la juridiction du lieu où le Client à son domicile ou sa résidence habituelle, sauf règles de procédure impératives contraires.

13 - CONNAISSANCE ET COMPREHENSION DES PRESENTES CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et compris les présentes CGV, préalablement à la passation de la commande.

Les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions générales, déclaration ou accords échangés entre le Client et le Concessionnaire BMW Motorrad se rapportant au même objet.

Toute passation de commande vaut acceptation pleine et entière des CGV, sans exception ni réserve.