

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

« BMW BOX EXPERIENCE »

1 – PREAMBULE

1.1 - Objet des conditions générales de vente

Afin de permettre aux Clients de BMW Motorrad, qui le souhaitent, de découvrir ou de mieux connaître les motocycles de la marque BMW, la société BMW France a mis en place des partenariats avec des sociétés susceptibles d'organiser des activités permettant de vivre des expériences de pilotage des motocycles BMW.

Ces prestations, qui se dérouleront selon les conditions propres à chaque Partenaire, sont proposées sous forme de coffrets-cadeaux « BMW BOX EXPERIENCE ».

Les BMW BOX EXPERIENCE sont offertes à la vente auprès de certains Concessionnaires BMW Motorrad pour le compte des différents Partenaires BMW BOX EXPERIENCE.

Après l'achat de sa BMW BOX EXPERIENCE dans une concession BMW Motorrad, le Client devra organiser son expérience de pilotage via la Plateforme Internet.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») ont pour objet de déterminer les conditions selon lesquelles le Client, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, acquiert auprès du Concessionnaire BMW Motorrad une ou plusieurs BMW BOX EXPERIENCE.

Les conditions propres à chaque Partenaire BMW BOX Expérience sont à la disposition du Client auprès des Concessionnaires et sont également téléchargeables sur les sites Internet des différents Partenaires grâce aux hyperliens mentionnés aux paragraphes 2.1.1 et 2.1.2 ci-après, et sur la Plateforme Internet BMW BOX EXPERIENCE.

1.2 - Définitions

Aux fins des présentes CGV, les termes commençant par une majuscule, au pluriel comme au singulier, revêtent le sens suivant :

BMW BOX EXPERIENCE : désigne le concept développé par BMW France pour la promotion d'activités de pilotage des motocycles BMW, proposées par les Partenaires sélectionnés par BMW France, sous la forme de coffrets-cadeaux.

La société BMW France est une Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 2.805.000 €, dont le siège social est 3, avenue Ampère 78180 Montigny-le-Bretonneux, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 722 000 965.

Le coffret de la BMW BOX EXPERIENCE contient une plaquette illustrée décrivant le Parcours proposé par le Partenaire au Bénéficiaire.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice de la BMW BOX EXPERIENCE. Il peut s'agir ou non du Client selon que celui-ci l'utilise à titre personnel ou l'offre à un tiers ;

Client : désigne la personne qui achète une BMW BOX EXPERIENCE auprès du Concessionnaire BMW Motorrad et qui est à ce titre débiteur de l'obligation de paiement de la/des BMW BOX EXPERIENCE achetée(s) ;

Concessionnaire BMW Motorrad : désigne le concessionnaire agréé par BMW France pour la distribution des motocycles de marque BMW, et auprès duquel le Client peut acquérir une BMW BOX EXPERIENCE ;

Date d'Utilisation : désigne la date du Parcours sélectionnée par le Client au moment de la commande de sa BMW BOX EXPERIENCE ;

Parcours : désigne l'une des activités proposées dans le cadre des BMW BOX EXPERIENCE et fournie par le Partenaire ;

Partenaire : désigne la société, partenaire de BMW France, qui organise un Parcours ;

Plateforme : désigne la plateforme Internet permettant au Client d'accéder au récapitulatif de sa commande, de désigner le Bénéficiaire et de pré-réserver des Prestations Optionnelles ;

Prestation : désigne la prestation fournie par le Partenaire au Bénéficiaire ;

Prestation Optionnelle : désigne la prestation supplémentaire, non incluse dans le prix de la BMW BOX EXPERIENCE, fournie par le Partenaire au Bénéficiaire en contrepartie d'un supplément de prix.

2 – CONTENU DES BMW BOX EXPERIENCE

2.1 – Trois sélections de Parcours sont proposées via le concept de BMW BOX EXPERIENCE :

Les Parcours sont disponibles en quantité limitée en raison des capacités d'accueil limitées des Partenaires.

2.1.1 – BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays »

Une (1) journée de conduite sur des circuits français accompagnée par un pilote professionnel. Ce Parcours comprend 5 sessions de circuit de 20 minutes sur l'un des plus beaux circuits français (circuit de Lédénon les 17, 18, et 19 mai 2019, circuit Nogaro les 29 et 30 juin 2019, circuit de Magny-Cours les 16, 17 et 18 août 2019, circuit Dijon-Prenois les 31 août, 1 et 2 septembre 2019 et circuit du Mans les 18 et 19 septembre 2019), un accompagnement par des pilotes professionnels BMW Motorrad, l'accès à un box privatif en bord de piste, la possibilité de tester les modèles de la gamme BMW 2019 (selon disponibilité des modèles), et un shooting photo. La restauration est incluse et comprend 1 accueil café et 1 déjeuner, ainsi que la mise à disposition de biscuits secs et rafraîchissements au cours de la journée.

Des Prestations Optionnelles sont disponibles pour cette expérience.

Les Prestations de la BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays » sont fournies par la société EYBIS dont le siège social est situé Dirk Martensstraat 2 - Unit 5, 8200 Bruges, BELGIQUE, immatriculée au répertoire d'entreprises belges sous le numéro 0670.967.509.

L'inscription au Parcours doit se faire au plus tard 10 jours avant le début de celui-ci, sous réserve de disponibilité. Un chèque de caution de 2000€ (deux mille euros) à l'ordre de BMW France est nécessaire pour participer. Si l'option HP4 Race est choisi, un chèque de caution de 4000€ (quatre mille euros) à l'ordre de BMW France est nécessaire pour participer.

Le Client prendra connaissance des conditions générales de services de la société Eybis à l'adresse suivante : <http://www.eybis.com/termsFR.html>

2.1.2 – BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »

Deux (2) jours de découverte d'une compétition motorisée (24 Heures Motos du Mans les 20 et 21 avril 2019 ou le Bol d'Or les 21 et 22 avril 2019). Ce Parcours comprend un accès à la loge BMW Motorrad, une visite guidée des coulisses de la course, l'accès à la ligne de départ avant la course, une visite du musée du circuit, une course de karting en équipe, un tour en hélicoptère de dix (10) minutes. La restauration est incluse dans le Parcours et comprend 1 buffet.

Les Prestations du Parcours de découverte des 24 Heures Motos du Mans sont fournies par l'Automobile Club de l'Ouest, dont le siège social est situé 445 boulevard des italiens, 72100 Le Mans, immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 775 652 316.

Les Prestations du Parcours de découverte du Bol d'Or sont fournies par AMCF Sport, dont le siège social est situé 12 rue mozart 92110 Clichy, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 5 23 636 009.

La prestation de restauration est fournie par BMW France.

Le Bénéficiaire doit obligatoirement posséder une assurance Responsabilité Civile pour prétendre circuler sur les pistes du Circuit Paul Ricard (Bol d'Or).

Le Client prendra connaissance des conditions des Partenaires aux adresses suivantes :

- **Conditions générales de vente de l'Automobile Club de l'Ouest :** <http://www.lemansdriver.fr/pdf/cgv-le-mans-driver.pdf>
- **Conditions générales de vente AMCF Sport :** <https://amcf.trium.fr/index.php/27/cgv/>

2.1.3 – BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark »

La BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » propose un choix entre deux Parcours de découverte du off-road :

- Parcours d'une (1) journée organisé aux dates suivantes : 1^{er} avril, 22 avril, 10 juin, 8 septembre, 1^{er} novembre, 11 novembre et 6 décembre de l'année 2019 ;

- Parcours de deux (2) jours organisé aux dates suivantes : 30 et 31 mars, 20 et 21 avril, 1^{er} et 2 mai, 4 et 5 mai, 7 et 8 mai, 8 et 9 juin, 6 et 7 septembre, 4 et 5 octobre, 6 et 7 octobre, 16 et 17 octobre, 19 et 20 octobre, 2 et 3 novembre, 5 et 6 novembre, 9 et 10 novembre et 7 et 8 décembre de l'année 2019.

Chaque Parcours comprend un encadrement par des instructeurs certifiés IIA, la présentation des motos et des réglages techniques, des exercices de tenue de la moto, l'apprentissage des positions de conduite et des balades pour mise en application.

La restauration est incluse et comprend :

- Pour le Parcours d'une journée : un accueil café ainsi qu'un déjeuner ;
- Pour le Parcours de deux jours : un accueil café, un petit déjeuner, deux déjeuners ainsi qu'un dîner.

Les Prestations de la BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » sont proposées par la société RC PILOTAGE, exerçant son activité sous le nom de PILOTAGE CONCEPT, SASU au capital de 1000€, dont le siège social est situé 67, avenue Marcel David, 94600 Choisy Le Roi, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 833 912 249.

2.2 – Prestations Optionnelles

2.2.1 - BMW BOX EXPERIENCE « Trackday »

Pour tout achat d'une BMW BOX EXPERIENCE « Trackdays », le Client ou le Bénéficiaire pourra, sous réserve de disponibilité, commander les Prestations Optionnelles suivantes, facturées en supplément du prix de la BMW BOX EXPERIENCE :

- (i) Location d'une combinaison de moto, facturée par le prestataire loueur sur le lieu du Parcours. Le Bénéficiaire devra renseigner ses tailles via la Plateforme ;
- (ii) Choix d'un (1) accompagnant qui sera aux côtés du Bénéficiaire lors du Parcours. Pour cela, le Client ou le Bénéficiaire devra renseigner l'identité (civilité, nom, prénom) de l'accompagnant sur la Plateforme au plus tard 7 jours avant la Date d'Utilisation, et acquitter le prix affiché sur la Plateforme dans les conditions définies à l'article 5.2. Cette Prestation Optionnelle, facturée par MKTG France au nom et pour le compte de BMW France, comprend uniquement un (1) déjeuner.

2.2.2 – BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark »

Le Client ou Bénéficiaire de la BMW BOX EXPERIENCE « EnduroPark » pourra réserver auprès du Partenaire Pilotage Concept :

- Un hébergement (uniquement pour le Parcours de 2 jours)
- La location d'équipements de pilote (bottes, pantalon et veste),
- La mise à disposition d'une moto
- La formule « accompagnant », comprenant la restauration d'un accompagnant, et son hébergement pour le Parcours de 2 jours. L'expérience moto est exclue de la formule.

Le prix de ces Prestations Optionnelles sera acquitté par le Bénéficiaire directement auprès de Pilotage Concept.

3 – COMMANDE

Toute commande de BMW BOX EXPERIENCE devra être effectuée en concession, auprès d'un Concessionnaire BMW Motorrad, dans la limite des stocks dont dispose le Concessionnaire BMW Motorrad au moment de la commande.

Pour finaliser sa commande, le Client doit obligatoirement choisir, parmi les créneaux disponibles, la Date d'Utilisation de la/des BMW BOX EXPERIENCE sélectionnée(s), et fournir les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Email
- Numéro de téléphone

Le règlement de la commande s'effectue dans les conditions définies à l'article 5.

4 – UTILISATION DE LA PLATEFORME

Un lien de connexion à la Plateforme sera envoyé au Client acheteur d'une BMW BOX EXPERIENCE « Trackday » ou « Courses Mythiques » dans un email de confirmation de commande.

Sur la Plateforme, le Client pourra accéder à un récapitulatif de sa commande, compléter ses informations personnelles et assigner la BMW BOX EXPERIENCE au Bénéficiaire.

Le Client ou le Bénéficiaire renseignera sur la Plateforme les informations suivantes, relatives au Bénéficiaire :

- Identité (civilité, nom et prénom)
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (uniquement pour les BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »)
- Lieu de naissance (uniquement pour les BMW BOX EXPERIENCE « Courses Mythiques »)

5 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 BMW BOX EXPERIENCE

Le prix des BMW BOX EXPERIENCE est celui en vigueur au jour de la commande auprès du Concessionnaire BMW Motorrad de la BMW BOX EXPERIENCE.

Le prix des BMW BOX EXPERIENCE sera acquitté auprès du Concessionnaire BMW Motorrad au comptant à la date de la commande.

5.2 Prestation optionnelle

Le prix de la Prestation Optionnelle décrite à l'article 2.2.1 (ii) est de 25,00 euros TTC par accompagnant.

Le règlement dudit prix devra être effectué par carte bancaire sur la Plateforme, en indiquant dans les zones prévues à cet effet les informations suivantes : le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que le code de sécurité situé au dos de la carte.

Le débit de la carte sera effectué au jour de la commande.

6 – RESPECT DES CONDITIONS DE PARTICIPATION

Il est rappelé que la délivrance du Parcours est soumise aux conditions spécifiques du Partenaire consultables grâce aux hyperliens mentionnés aux paragraphes 2.1.1 et 2.1.2 ci-avant, et sur la Plateforme Internet BMW BOX EXPERIENCE.

7 – ASSURANCE

Les Parcours des BMW BOX EXPERIENCE n'incluent pas l'assurance de la moto du Bénéficiaire. Par conséquent, lorsque le Parcours se déroule avec la moto du Bénéficiaire, ce dernier devra bénéficier à minima d'une assurance responsabilité civile circulation couvrant tous les dommages susceptibles d'être causés à des tiers pendant le Parcours.

La responsabilité de BMW France, du Concessionnaire BMW Motorrad ou des Partenaires ne peut en aucun cas être recherchée au titre des dommages causés par la moto ou à la moto du Bénéficiaire.

8 – RESPONSABILITE

Il est rappelé que le Concessionnaire BMW Motorrad vend les Parcours pour le compte des différents Partenaires, sélectionnés par BMW France. De ce fait, les Partenaires sont seuls responsables de l'organisation et de la fourniture des Parcours.

Concernant l'accès à/et l'utilisation de la Plateforme, ni le Concessionnaire BMW Motorrad, ni BMW France ne pourront être tenus pour responsable des limites techniques d'Internet, concernant les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, de détournement des données et risques de contamination par d'éventuels virus. Tous les dommages matériels ou immatériels causés au Client ou au Bénéficiaire ou à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées ne sauraient être imputées au Concessionnaire BMW Motorrad ni à BMW France.

9 – MODIFICATION, ANNULATION ET ECHANGE

La Date d'Utilisation des BMW BOX EXPERIENCE sélectionnée lors de la commande n'est pas modifiable.

Les BMW BOX EXPERIENCE ne sont ni échangeables, ni remboursables.

10 – ABSENCE DE DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation, le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour l'achat sur la Plateforme de la Prestation Optionnelle visée à l'article 2.2.1 (ii) consistant dans la fourniture d'un déjeuner à un accompagnant lors du Parcours.

11 – PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'acquisition d'une BMW BOX EXPERIENCE feront l'objet d'un traitement informatique. Ces données sont toutes nécessaires à la fourniture des Prestations et sont notamment destinées à être utilisées pour prendre contact avec le Client ou le Bénéficiaire dans le cadre de la souscription de Prestations Optionnelles. Ces données sont destinées aux Concessionnaires BMW Motorrad, à BMW France ainsi qu'aux Partenaires qui fournissent les Parcours de la BMW BOX EXPERIENCE achetée.

Les informations désignées comme obligatoires sont nécessaires pour la délivrance des Prestations. Si le Bénéficiaire s'oppose à fournir ces informations, alors les Prestations ne pourront être exécutées.

Vos données seront conservées pour une durée maximum de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale. S'agissant des contrats conclus à distance par voie électronique, la durée de conservation est de 10 ans.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « informatique et libertés » et au Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement des données vous concernant. Vous disposez en outre d'un droit à la portabilité de vos données personnelles, et du droit de décider du sort de vos données personnelles après votre décès.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez-vous adresser à BMW France, Centre Interaction Clients BMW France, CS 60025, 67013 Strasbourg Cedex.

Le délégué à la protection des données de BMW France peut être contacté à l'adresse suivante : dpo_bmwfrance@bmw.fr

Sous réserve de votre accord, ces données pourront également être utilisées par BMW France, par les sociétés du groupe BMW et par les membres des réseaux BMW Motorrad à des fins de prospection commerciale afin de vous adresser des informations sur leurs produits et services.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Opposition au démarchage téléphonique : En donnant votre numéro de téléphone, vous acceptez d'être appelé à des fins de prospection commerciale concernant les produits et services du BMW Group. Si vous ne souhaitez pas faire l'objet d'une prospection commerciale par téléphone, vous pouvez, à tout moment, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, dite Bloctel.

12 - LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige concernant l'achat d'une BMW BOX EXPERIENCE, il est recommandé au Client d'introduire une réclamation écrite préalable auprès du Concessionnaire BMW Motorrad vendeur afin de parvenir à une résolution amiable du différend.

Pour tout litige qui n'aurait pas trouvé de solution amiable, malgré les réponses apportées par le Concessionnaire BMW Motorrad, le Client pourra recourir à un médiateur de la consommation.

Faute de règlement amiable, tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive de la juridiction du lieu où le Client à son domicile ou sa résidence habituelle, sauf règles de procédure impératives contraires.

13 - CONNAISSANCE ET COMPREHENSION DES PRESENTES CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et compris les présentes CGV, préalablement à la passation de la commande.

Les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions générales, déclaration ou accords échangés entre le Client et le Concessionnaire BMW Motorrad se rapportant au même objet.

Toute passation de commande vaut acceptation pleine et entière des CGV, sans exception ni réserve.